

C10-NUITÉES HÔTELIÈRES ET HÉBERGEMENT COLLECTIF

PRÉPARATION DE L'ACHAT

ÉVALUATION DES IMPACTS

Cette rubrique présente les principaux impacts décrits dans la rubrique [Problématique](#) de cette fiche (*version approfondie du guide*). Elle ne traite pas des impacts liés à la construction du bâtiment.

- Importante consommation d'énergie
- Importante consommation d'eau
- Volume des déchets produits, notamment au niveau du restaurant
- Conditions de travail difficiles¹ (travail saisonnier, risque de travail au noir)
- Autres impacts liés à l'exploitation du bâtiment (voir la fiche [C12-Gestion technique et entretiens des bâtiments](#))
- Impacts liés à l'alimentation (voir la fiche [C9-Restauration](#))

ANALYSE DES ACTEURS LIÉS À L'ACHAT

Les acheteurs – tout comme les chefs de projet, les utilisateurs, les fournisseurs et autres personnes en relation avec l'achat – peuvent agir de manière à atténuer les impacts liés au produit. Cette rubrique complète les rubriques «Critères d'achat» figurant plus loin dans cette fiche.

Qui peut agir?	Comment atténuer les impacts?
Acheteur	> Privilégier les hôtels se distinguant par un système de management durable et encourager ainsi le secteur hôtelier à poursuivre sur la voie d'une gestion responsable → Tous les impacts sont atténués
Fournisseur (hôtelier)	> Gérer l'établissement de manière durable et socialement responsable > S'assurer que ses propres fournisseurs respectent les principes du développement durable → Tous les impacts sont atténués
Utilisateur (client)	> Adopter des réflexes écologiques (limiter sa consommation d'eau, diminuer sa fréquence de lavage du linge, choisir des menus de saison et du terroir, etc.) → Les impacts liés à l'eau, à l'énergie et à l'alimentation sont atténués

ÉTUDE DE MARCHÉ

Cette rubrique présente quelques nouveautés liées au marché. Les informations détaillées se trouvent dans la rubrique [Problématique](#) de cette fiche (*version approfondie du guide*).

Critères sociaux

Certains labels incluent désormais des critères sociaux, en plus des critères environnementaux (gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets). Il s'agit notamment des labels GreenGlobe, EarthCheck et Travelife. À titre d'exemple, le label Travelife exige le respect d'une cinquantaine de critères sociaux, dont certains portent sur les droits du travail et les droits de l'Homme (obligation de donner une copie du contrat à l'employé, interdiction de garder les originaux des papiers d'identité, garantie d'un salaire correspondant au minimum légal, contrôle des heures supplémentaires, existence de procédures de plaintes, contrôle du travail des enfants, etc.) et d'autres portent sur la collaboration et le soutien à la collectivité locale (mise à disposition des installations de l'hôtel pour la collectivité, protection des enfants contre l'exploitation sexuelle, information aux clients sur la culture locale et les comportements à adopter, etc.). Ces labels concernent principalement les voyageurs internationaux, car ils sont encore peu représentés en Suisse.

¹ On entend par conditions de travail difficiles la violation d'un ou plusieurs des principes suivants: liberté syndicale, absence de travail des enfants, absence de travail forcé, égalité de traitement, rémunération équitable, temps de travail décent, santé et sécurité, sécurité sociale (selon la méthode d'analyse de cycle de vie social du PNUE).

CRITÈRES D'ACHAT : L'ESSENTIEL EN BREF

Cette rubrique présente quelques critères permettant de choisir un produit et un fournisseur. Pour en savoir plus, voir la rubrique [Critères d'achat approfondis](#) de cette fiche (*version approfondie du guide*) ainsi que la fiche [E3-Bibliographie et webographie](#).

Choix du fournisseur

Qui choisir?	Comment vérifier?
Préférer les établissements se fixant des objectifs de gestion durable	<ul style="list-style-type: none"> → Certification ISO 14001 → Label écologique de l'Union européenne → Services d'hébergements touristiques → Label Ibex-fairstay → Label Valais Excellence → Label Travelife → Label La Clef Verte
Préférer les établissements situés à proximité d'un réseau de transports publics	